

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – ФИЛИАЛ РАНХиГС

Кафедра журналистики и медиакоммуникаций

УТВЕРЖДЕНО

Директор СЗИУ РАНХиГС
Хлутков А.Д.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,

**Б1.О.09 Организация добровольческой (волонтерской) (деятельности
и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими
организациями)**

(индекс и наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

по направлению подготовки

42.03.05 «Медиакоммуникации»

(код и наименование направления подготовки (специальности))

Медиапродюсирование и медиаменеджмент

направленность(и) (профиль (и)/специализация(ии))

бакалавр

квалификация выпускника

очная

форма(ы) обучения

Год набора – 2025

Санкт-Петербург, 2023 г

Автор-составитель:

Кандидат пед.н., доцент, доцент кафедры
журналистики и медиакоммуникаций

Юмашева И.А.

Заведующий кафедрой журналистики и медиакоммуникаций
д.филол.н.

Ким М.Н.

РПД Б1.О.09 «Организация добровольческой (волонтерской) (деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями» одобрена на заседании кафедры журналистики и медиакоммуникаций. Протокол от 18 сентября 2023 г. № 9.

Содержание

| | |
|---|--------------------------------|
| 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы | Ошибка! Закладка не определена |
| 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО | 4 |
| 3. Содержание и структура дисциплины | 5 |
| 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся..... | 7 |
| 5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине | 8 |
| 6. Методические материалы по освоению дисциплины..... | 11 |
| 7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет.... | 12 |
| 7.1. Основная литература..... | 12 |
| 7.2. Дополнительная литература | 13 |
| 7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация | 13 |
| 7.4. Интернет-ресурсы..... | 14 |
| 7.5. Иные источники | 14 |
| 8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы | 14 |

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.О.09 «Организация добровольческой (волонтерской) (деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Таблица 1

| Код компетенции | Наименование компетенции | Код компонента компетенции | Наименование компонента компетенции |
|-----------------|---|----------------------------|--|
| УК-3 | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-3.1 | Способен продемонстрировать знание основ и методов социального взаимодействия |
| | | УК-3.2 | Способен применять в профессиональной деятельности основы и методы социального взаимодействия; реализовывает свою роль в команде |

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Таблица 2

| ОТФ/трудовые и профессиональные действия | Код компонента компетенции | Результаты обучения |
|--|----------------------------|--|
| | УК -3.1 УК-3.2 | <p>Необходимые знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Основы проведения социологических исследований; • Принципы и методы взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями. <p>Необходимые умения и навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> • прогнозировать (оценивать) успешность будущего продукта; • находить информацию, выявлять и использовать различные источники информации; • планировать освещение значимых событий; • выявлять ключевые моменты в исходном материале для последующего использования в новом продукте; • отбирать организации для проведения социологического опроса; • определять целевую аудиторию нового продукта; • анализировать социально значимые процессы и явления; • использовать современные информационно-коммуникационные технологии для обработки информации. |

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина Б1О.09 «Организация добровольческой (волонтерской) (деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями» относится к вариативным дисциплинам направлению подготовки бакалавров 42.03.05 «Медиакоммуникации».

Дисциплина реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины, используются студентами при выполнении выпускных квалификационных работ, а также в дальнейшей практической коммуникационной деятельности.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 академических часа, семестр - 3.

Таблица 3

| Вид работы | Трудоемкость (в академ./астрон. часах) |
|---|---|
| Общая трудоемкость | 72/54 |
| Контактная работа с преподавателем | 36/27 |
| Лекции | 12/9 |
| Практические занятия | 24/18 |
| Лабораторные занятия | - |
| Самостоятельная работа | 36/27 |
| Контроль | - |
| Формы текущего контроля | устный опрос, собеседование |
| Форма промежуточной аттестации | Зачет – 3 семестр |

Место дисциплины. Дисциплина Б1.О.09 «Организация добровольческой (волонтерской) (деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями)» относится к базовой части дисциплин (модулей) ООП 42.03.05 «Медиакоммуникации» и изучается на втором курсе в третьем семестре обучения.

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) (деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями)» относится к категории общеобразовательных дисциплин, ее изучение строится на основе установления межпредметных связей с такими гуманитарными дисциплинами, как изучаемые в предшествующих семестрах «История» (1 семестр) и «Всеобщая история» (2 семестр), «Социология» (1 семестр).

Дисциплина закладывает теоретический и методологический фундамент для овладения профессиональными дисциплинами: «Психология массовых коммуникаций».

Освоение компетенции готовит обучающегося к решению проектного и маркетингового типов задач в будущей профессиональной деятельности.

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения, оцениваются в системе дистанционного обучения. Доступ к видео и материалам лекций предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту дисциплины, опубликованному в СДО. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Таблица 4

Очная форма обучения

| № п/п | Наименование тем | Объем дисциплины, час. | | | | | | Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации |
|--------|---|------------------------|---|--------|--------|-----|----|--|
| | | Всего | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий | | | | СР | |
| | | | Л/ДОТ | ЛР/ДОТ | ПЗ/ДОТ | КСР | | |
| Тема 1 | Волонтерство как ресурс личности и общественного развития | 18 | 3 | | 6 | | 9 | УО |
| Тема 2 | | 18 | 3 | | 6 | | 9 | УО |

| | | | | | | | | |
|--------------------------|---|-----------|-----------|--|-----------|--|-----------|-------|
| | Многообразие форм добровольческой(волонтерской) деятельности | | | | | | | |
| Тема 3 | Организация работы с волонтерами | 18 | 3 | | 6 | | 9 | УО, С |
| Тема 4 | Взаимодействие с социальными ориентированными НКО, их группами, органами власти и организациями | 18 | 3 | | 6 | | 9 | УО |
| Промежуточная аттестация | | Зачет | | | | | | |
| ВСЕГО | | 72 | 12 | | 24 | | 36 | |

УО – устный опрос

С – собеседование

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1: Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития

Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными позитивными изменениями в личности человека. Государственная политика в области развития добровольчества(волонтерства). Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, организации социальной реабилитации инвалидов и лиц с ОВЗ, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития. Формирование и развитие профессиональных качеств в волонтерской деятельности. Правила поведения по отношению к представителям иных конфессиональных, социальных, этнических и культурных групп, инвалидам, лицам с ОВЗ в волонтерской деятельности. Роль волонтерской деятельности в процессе саморазвития и самореализации обучающихся.

Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности

Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние. Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Социальное проектирование. Благотворительность. Применение профессиональных дефектологических знаний и умений в волонтерской деятельности. Правовые основания волонтерской деятельности и виды ответственности за их нарушение

Тема 3. Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности.

Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций. Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Диагностика мотивации волонтеров. Волонтерская деятельность как фактор формирования социально значимых свойств личности. Основные потребности молодежи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности: потребность человека быть нужным другому человеку, потребность в проявлении милосердия, потребность в общении,

потребность в творчестве, потребность в саморазвитии и построении карьеры, потребность в приобретении социального опыта, потребность в подтверждении самостоятельности и взрослости. Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров: с целью профессионального отбора; повышения уровня коммуникативной компетентности; развития профессиональной наблюдательности; анализа различных аспектов синдрома эмоционального выгорания. Стратегия работы с волонтерскими группами и организациями на основе критического осмысления выбранных и созданных теорий, концепций, подходов и (или) технологий.

Тема 4. Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями

Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Формы, механизмы и порядок взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности). Взаимодействие с социально ориентированными НКО; особенности взаимодействия с организациями по социальной реабилитации инвалидов и лиц с ОВЗ. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями. Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) с представителями органов власти и различных социальных групп; необходимые коммуникационные умения в контексте социального партнерства, планирование и организация работы с инвалидами и лицами с ОВЗ.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.09 «Организация добровольческой (волонтерской) (деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

При проведении занятий лекционного типа – устный опрос;
при проведении занятий семинарского типа – устные опросы, собеседование;
– при контроле результатов самостоятельной работы студентов – устный опрос.

В случае реализации дисциплины в ДОТ формат заданий адаптирован для платформы Moodle.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости

Типовые вопросы для устного опроса

1. Государственная политика в области развития добровольчества(волонтерства). Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, организации социальной реабилитации инвалидов и лиц с ОВЗ, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития.

2. Формирование и развитие профессиональных качеств в волонтерской деятельности.

3. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние.

4. Историческое наследие и направления добровольчества.

5. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности.

6. Циклы развития волонтерской деятельности.

7. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние.

8. Механизмы и технологии добровольческой деятельности.
9. Волонтерский менеджмент.
10. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества.
11. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций.
12. Мотивация волонтеров.
13. Проблема и профилактика эмоционального выгорания.
14. Формы, механизмы и порядок взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности).

Типовые вопросы для собеседования

1. Правила поведения по отношению к представителям иных конфессиональных, социальных, этнических и культурных групп, инвалидам, лицам с ОВЗ в волонтерской деятельности.
2. Роль волонтерской деятельности в процессе саморазвития и самореализации обучающихся.
3. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества.
4. Социальное проектирование. Благотворительность.
5. Применение профессиональных дефектологических знаний и умений в волонтерской деятельности.
6. Правовые основания волонтерской деятельности и виды ответственности за их нарушение.
7. Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров: с целью профессионального отбора; повышения уровня коммуникативной компетентности; развития профессиональной наблюдательности; анализа различных аспектов синдрома эмоционального выгорания.
8. Стратегия работы с волонтерскими группами и организациями на основе критического осмысления выбранных и созданных теорий, концепций, подходов и (или) технологий.
9. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.
10. Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) с представителями органов власти и различных социальных групп; необходимые коммуникационные умения в контексте социального партнерства, планирование и организация работы с инвалидами и лицами с ОВЗ.

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Зачет проводится с применением метода устного опроса. Содержание билета по дисциплине состоит из двух вопросов, предполагающих знание теории. На зачете предполагается выполнение практического задания.

В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams.

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

| Компонент компетенции | Показатель/ключевой индикатор оценивания | Критерий оценивания |
|---|--|---|
| УК-3.1: Знает основы и методы социального взаимодействия | Студент самостоятельно организовывать сбор информации об узнаваемости продвигаемой продукции, удовлетворенности потребителей, мнении потребителей о характеристиках продвигаемой продукции; находить и отбирать организации для проведения социологического опроса; определять целевую аудиторию нового продукта | Студент адекватно осуществляет планирование и сбор информации об узнаваемости продвигаемой продукции, удовлетворенности потребителей, мнении потребителей о характеристиках продвигаемой продукции. Оптимально производит отбор организаций для проведения социологического опроса, определяет целевую аудиторию. |
| УК-3.2: Применяет в профессиональной деятельности основы и методы социального взаимодействия; реализует свою роль в команде | Студент способен организовывать и проводить рекламную кампанию совместно с подразделением маркетинга; снижать негативные реакции, поддерживать дружелюбную тональность в комментариях к официальным сообщениям организации; управлять несколькими сообществами в социальных сетях; способен обосновывать адекватность распределения ролей в рамках выполнения командной задачи и собственную ролевую позицию | Студент эффективно организует и проводит рекламную кампанию совместно с подразделением маркетинга, эффективно управляет несколькими сообществами в социальных сетях. |

Перечень вопросов к зачету

1. Основные потребности молодежи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности: потребность человека быть нужным другому человеку, потребность в проявлении милосердия, потребность в общении, потребность в творчестве, потребность в саморазвитии и построении карьеры, потребность в приобретении социального опыта, потребность в подтверждении самостоятельности и взрослости.
2. Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров: с целью профессионального отбора; повышения уровня коммуникативной компетентности; развития профессиональной наблюдательности; анализа различных аспектов синдрома эмоционального выгорания.
3. Стратегия работы с волонтерскими группами и организациями на основе критического осмысления выбранных и созданных теорий, концепций, подходов и (или) технологий.
4. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций.
5. Мотивация волонтеров.
6. Проблема и профилактика эмоционального выгорания.

7. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов.
8. Диагностика мотивации волонтеров.
9. Волонтерская деятельность как фактор формирования социально значимых свойств личности.
10. Механизмы и технологии добровольческой деятельности.
11. Волонтерский менеджмент.
12. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества.
13. Социальное проектирование. Благотворительность.
14. Применение профессиональных дефектологических знаний и умений в волонтерской деятельности.
15. Правовые основания волонтерской деятельности и виды ответственности за их нарушение.

Пример практического задания на зачете

Ситуация: вам необходимо обосновать актуальность социального проектирования в сфере распространения медиаинформации.

Шкала оценивания

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом от 06 сентября 2019 г. №306 «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся». БРС по дисциплине отражена в схеме расчетов рейтинговых баллов (далее – схема расчетов).

Ведущий преподаватель дисциплины разрабатывает схему расчета рейтинговых баллов по дисциплине. Схема расчетов формируется в соответствии с учебным планом, утверждается руководителем образовательного направления и доводится до сведения студентов на первом занятии по данной дисциплине. Схема расчетов является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию о видах учебной работы, видах текущего контроля, виде промежуточной аттестации по дисциплине, а также иную информацию, влияющую на начисление баллов обучающимся.

Усвоение студентом всего объема дисциплины максимально оценивается в 100 баллов.

Шкала перевода оценки из многобалльной в систему «зачтено»/ «не зачтено»:

Таблица 7

| | |
|---------------------|--------------|
| от 0 до 50 баллов | «не зачтено» |
| от 51 до 100 баллов | «зачтено» |

Описание системы оценивания

Таблица 8

| <i>Оценочные средства (формы текущего и промежуточного контроля)</i> | <i>Показатели оценки</i> | <i>Критерии оценки</i> |
|--|--|---|
| Устный опрос | Корректность и полнота ответов. | Правильный аргументированный ответ – 3 балла. Правильный ответ с незначительными неточностями – 2 балла. Правильный неаргументированный ответ – 1 балл. Неправильный ответ – 0 баллов. (В сумме до 18 баллов по данной форме контроля). |
| Собеседование | 1) Соблюдение регламента (до 5 минут). 2) Свобода и степень самостоятельности | По совокупности показателей выставляется до 4 баллов за доклад. Допускается не более четырех докладов в семестр (в сумме до 16 баллов по данной форме контроля). |

| | | |
|-------|---|--|
| | изложения материала. 3) Характер подачи материала (использование презентации). 4) Полнота изложения материала. 5) ответы на вопросы (понимание материала). | |
| Зачет | Проводится по билетам. Каждый билет содержит 2 вопроса. | Ответы на вопросы (в сумме – до 15 баллов за каждый вопрос). По каждому вопросу начисляются: 1–5 баллов – за ответ, подтверждающий знания в рамках лекций и обязательной литературы; 6–10 баллов – за ответ, подтверждающий знания в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы; 11–15 баллов – за ответ, подтверждающий знания в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы, и содержащий элементы самостоятельного анализа. |

Зачет проходит в форме устного собеседования по вопросам и выполнения практического задания. На подготовку к ответу дается 45 минут. Итоговая оценка по дисциплине выставляется с учетом набранных на аудиторных занятиях баллов.

В случае применения дистанционного режима промежуточной аттестации она проводится следующим образом: устно в ДОТ/письменно с прокторингом/ тестирование с прокторингом. Для успешного освоения курса учащемуся рекомендуется ознакомиться с литературой, размещенной в разделе 6, и материалами, выложенными в ДОТ.

6. Методические материалы по освоению дисциплины

Занятия организуются в форме лекций, практических и консультационных занятий, промежуточной и текущей аттестации.

Теоретические занятия (лекции) организуются в рамках потока, практические занятия организуются в рамках учебной группы с возможностью использования электронных презентаций докладов и выступлений.

Интерактивная форма лекционного занятия предполагает элементы дискуссии со студенческой аудиторией в процессе изложения проблемного материала: обсуждение альтернативных точек зрения, ответы на дискуссионные вопросы.

На практических занятиях применяются такие методические формы, как сообщения и доклады, дискуссии, ролевые игры, обсуждение докладов и выступлений.

Интерактивная форма практического занятия предполагает подготовку студентами выступлений, демонстрирующих различные точки зрения по обсуждаемым вопросам, отражение позиции оппонентов и свободную дискуссию, в ходе которой формулируется позиция, поддержанная большинством.

Модели обучения опираются на такие методики, как фронтальный и выборочный опрос, дискуссия под руководством преподавателя, свободная полемика, ролевые игры по подготовленному сценарию, бланковое и компьютерное тестирование.

Самостоятельная работа студентов включает в себя активную подготовку к практическим занятиям по вопросам, вынесенным на обсуждение, подготовку к активной осмысленной работе на аудиторных занятиях, а также индивидуальную работу с текстами с применением различных форм самоконтроля.

Формы контроля освоения включают в себя формы оперативного контроля (контрольная работа по понятийному аппарату, тест по изучаемой теме дисциплины), рубежный (промежуточный) контроль в середине семестра в виде выполнения тестового задания, итоговый контроль в рамках экзаменационной сессии.

При организации самостоятельной работы следует учитывать мировоззренческую специфику преподаваемой дисциплины, сложность и непривычность терминологии, необходимость связи теоретического курса с практикой и повседневной реальностью.

Для лучшего усвоения понятийного аппарата рекомендуется заучивать предельно короткие и наиболее понятные определения изучаемых понятий и теоретических положений.

Для контроля усвоения учебного материала студентам необходимо регулярно проводить самопроверку путем устного и письменного формулирования ответов на контрольные опросы, чтобы выявить понимание смысла основных понятий изучаемой дисциплины, активизировать межпредметные связи с уже изученными дисциплинами.

Для обеспечения эффективности обучения необходимо соблюдение методических требований при организации всех видов самостоятельной работы. После лекционных занятий необходимо регулярно возвращаться к учебной литературе по изучаемой теме, повторить основные термины, подлежащие изучению, постоянно акцентировать внимание на изученных теоретических положениях, самостоятельно формулировать краткие определения главных понятий темы с поиском необходимых примеров и иллюстраций, в том числе из истории науки и истории человеческого общества.

Устный опрос. Этот вид работы предусмотрен на семинарских занятиях и включает в себя ответы на вопросы и ответы при проверке заданий. Студенты распределяют в группе вопросы из списка вопросов для обсуждения в плане каждого семинарского занятия. Ответ на вопрос должен быть кратким, по существу и, как правило, не превышающим 3-х минут монологической речи. Готовиться к устному опросу по планам семинаров следует по списку основной и дополнительной литературы. Ответ студента при проверке письменного домашнего задания из плана семинарского занятия является разновидностью устного опроса. На семинарских занятиях также предусмотрены дополнительные, кроме домашней работы, задания, собеседование по дополнительным вопросам и дополнительным заданиям на семинарских занятиях рассматривается как устный опрос.

Промежуточная аттестация в системе ДОТ. Консультация к зачету пройдет в виде онлайн-встречи в приложении Office 365 «Teams». Приложение рекомендуется установить локально. Студент должен войти в систему с помощью учетной записи Office 365 РАНХиГС, чтобы обеспечить базовую проверку личности.

Зачет будет проходить в форме устного опроса по списку вопросов для зачета и выполнения одного практического задания.

Для обеспечения видео- и аудио связи на мероприятии студент должен иметь камеру и микрофон, подключенные к его персональному компьютеру, планшет или смартфон.

Отсутствие у студента технических возможностей рассматривается как уважительная причина. При этом сроки проведения зачета могут быть перенесены по заявлению студента на имя декана факультета на период после окончания режима повышенной готовности.

За 10-15 минут до указанного времени начала мероприятия студент должен выйти на связь. Ему необходимо приготовить паспорт для идентификации личности.

В ходе подготовки ответа студент должен включить свои микрофоны и видеореамеры. Видеореамеру необходимо направить так, чтобы были хорошо видны лицо и руки студента. Студент должен следовать рекомендациям преподавателя.

В случае если действия студента не дают возможности преподавателю контролировать процесс добросовестного выполнения студентом заданий после получения задания для зачета, преподаватель имеет право выставить оценку «не зачтено».

В случае сбоев в работе оборудования или канала связи на протяжении более 15 минут со стороны преподавателя либо со стороны студента, преподаватель оставляет за собой право перенести проведение испытания на другой день.

Пофамильный список подгрупп для аттестации оглашается после консультации к зачету.

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети

Интернет

7.1. Основная литература

1. СОБЫТИЙНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО. Учебник для вузов / Под общ. ред. Мазниченко М.А. - Сочинский государственный университет (г.Сочи), 2021 г. - 155 с. - ISBN 978-5-534-14091-0 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/sobytiynoe-volonterstvo-467777>
2. СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО. Учебник для вузов / Сафонов В. А. - Санкт-Петербургский государственный университет (г. Санкт-Петербург), 2020 г. - 395 с. - ISBN 978-5-534-01455-6 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/socialnoe-partnerstvo-450096>
3. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА 2-е изд., пер. и доп. Учебник для вузов / Холостова Е. И., 2021г. - 755 с. - ISBN 978-5-534-11998-5 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/socialnaya-rabota-476497>

7.2. Дополнительная литература

1. СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА ГОСУДАРСТВА И БИЗНЕСА. Учебник для вузов / Подред. Канаевой О.А. - Санкт-Петербургский государственный университет (г. Санкт-Петербург), 2021 г. - 343 с. - ISBN 978-5-534-03190-4 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/socialnaya-politika-gosudarstva-i-biznesa-469189>
2. УПРАВЛЕНИЕ ВОЛОНТЕРСТВОМ: МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ И ЛОКАЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ 2-е изд. Монография / Певная М. В. ; под науч. ред. Зборовского Г.Е. - Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина (г. Екатеринбург), 2021 г. - 433 с. - ISBN 978-5-534-10984-9 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/upravlenie-volonterstvom-mezhdunarodnyy-opyt-i-lokalnye-praktiki-473689>
3. СВЯЗИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ КАК СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ 2-е изд., испр. и доп. Учебник для вузов / Под ред. Ачкасовой В.А., Володиной Л.В. - Санкт-Петербургский государственный университет (г. Санкт-Петербург), 2021 г. - 351 с. - ISBN 978-5-534-08767-3 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/svyazi-s-obschestvennostyu-kak-socialnaya-inzheneriya-472133>

7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Гражданский кодекс Российской Федерации
2. Закон РФ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации» от 15.12.2001г. №167-ФЗ
3. Закон РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации»
4. Закон РФ «Об основах обязательного социального страхования» от 16 июля 1999 года № 165-23
5. Закон РФ № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев и профессиональных заболеваний
6. Закон РФ «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации
7. Налоговый кодекс Российской Федерации.

7.4. Интернет-ресурсы

- history.atomlink.ru WWW.BIBLIOCLUB.RU – университетская библиотека онлайн
- history.ru
- <http://antology.igrunov.ru/authors/valentinov/1086195320.html>
http://antology.igrunov.ru/authors/valentinov/little_lenin.html
<http://antology.igrunov.ru/authors/Lenin/1084383832.html>
http://antology.igrunov.ru/authors/korolenko/to_lunacharsky.html
http://antology.igrunov.ru/authors/erofeev/vchk-vin-dissid-antolog-erofeev_leniniana.html
<http://antology.igrunov.ru/authors/Lenin/letter.html>
- <http://www.idf.ru/almanah.shtml> histline.narod.ru
- Бесплатная электронная библиотека «Философия.ru» (<http://filosofia.ru>).
- Цифровая библиотека по философии (<http://filosof.historic.ru/>).

- Электронная библиотека Института философии Российской академии наук (<http://iph.ras.ru/elib.htm>).
- Электронный ресурс «Wikipedia».

7.5. Иные источники

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы

- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Юрайт»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
- Научно-практические статьи по финансам и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист-Вью»
- Энциклопедии, словари, справочники «Рубриконт»
- Полные тексты диссертаций и авторефератов Электронная Библиотека Диссертаций РГБ
- Информационно-правовые базы Консультант плюс, Гарант.

Англоязычные ресурсы

- *EBSCO Publishing* – доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов;
- *Emerald* – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Power Point для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения предполагают использование информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов).

Задействованы Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

Компьютерные и информационно-коммуникативные средства.

Технические средства обучения

Таблица 9

| № п/п | Наименование |
|-------|---|
| 1. | Специализированные залы для проведения лекций, оборудованные мультимедийной техникой, позволяющей демонстрировать презентации и просматривать кино и видео материалы. |
| 2. | Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами. |
| 3. | Технические средства обучения: персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства Microsoft. |