

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – ФИЛИАЛ  
РАНХиГС**

---

**Кафедра журналистики и медиакommunikаций**

УТВЕРЖДЕНО  
Директор СЗИУ РАНХиГС  
А.Д. Хлутков

**ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ  
Бизнес-моделирование современных СМИ  
(наименование образовательной программы)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

**Б1.В.06 Логистическое обеспечение бизнеса  
(код и наименование РПД)**

**42.04.02 ЖУРНАЛИСТИКА  
(код и наименование направления подготовки (специальности))**

**очная**  
форма(ы) обучения

Года набора 2025

Санкт-Петербург, 2023 г.

**Автор–составитель:**

К.филос.н., доцент кафедры  
журналистики и медиакоммуникаций

Раменский П.А.

Заведующий кафедрой журналистики и медиакоммуникаций

Ким М.Н.

РПД «Б1.В.06 Логистическое обеспечение бизнеса» в новой редакции одобрена на заседании кафедры журналистики и медиакоммуникаций. Протокол от 14 сентября 2023 г. № 1.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
  - 7.1.Основная литература
  - 7.2.Дополнительная литература
  - 7.3.Нормативные правовые документы
  - 7.4.Интернет-ресурсы
  - 7.5.Иные источники
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.В.06 «Логистическое обеспечение бизнеса» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

**Таблица 1**

<i>Код компетенции</i>	<i>Наименование компетенции</i>	<i>Код компонента компетенции</i>	<i>Наименование компонента компетенции</i>
ПК-6	Способен анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации	ПК-6.2	Способен анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации

1.2. В результате освоения дисциплины у магистрантов должны быть сформированы:

**Таблица 2**

<i>ОТФ/трудовые и профессиональные действия</i>	<i>Код этапа освоения компетенции</i>	<i>Результаты обучения</i>
Организация и контроль выпуска продукции сетевого издания/информационного агентства (код В) – частично	В/01.7Руководство производственным отделом	<i>на уровне знаний:</i> знать способы, факторы и условия доставки продукта потребителю
		<i>на уровне умений:</i> уметь оценивать условия логистического обеспечения деятельности
		<i>на уровне навыков:</i> определять способы, объемы, механизмы логистического обеспечения бизнес-процессов

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина Б1.В.06 «Логистическое обеспечение бизнеса» относится к вариативным дисциплинам по направлению подготовки магистрантов 42.04.02 «Журналистика».

Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ) в программе Teams.

Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины, используются магистрантами при выполнении выпускных квалификационных работ, а также в дальнейшей практической коммуникационной деятельности.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 акад. часа, 108 астроном. часов.

**Таблица 3**

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	144/108
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	72/54

Лекции	28/21
Практические занятия	44/33
Лабораторные занятия	-
<b>Самостоятельная работа</b>	34/25,5
Контроль	36/27
Консульт.	2/1,5
Формы текущего контроля	Устный опрос, доклад,
<b>Вид промежуточного контроля</b>	Экзамен, курсовой проект

### **Место дисциплины.**

Дисциплина Б1.В.06 «Логистическое обеспечение бизнеса» относится к вариативным дисциплинам по направлению подготовки магистрантов 42.04.02 «Журналистика» и изучается в 3 семестре.

Дисциплина закладывает теоретический и методологический фундамент для овладения профессиональными дисциплинами, определяющими вектор дальнейшего профессионального развития.

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://szuu-de.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется магистранту в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения, оцениваются в системе дистанционного обучения. Доступ к видео и материалам лекций предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту дисциплины, опубликованному в СДО. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

## **3. Содержание и структура дисциплины**

### **3.1 Структура дисциплины**

**Таблица 4**

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости **, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ДОТ	ЛРДО Т	ПЗ/ДО Т	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Введение в логистику и управление цепями поставок	10	2		4		4	Д, УО
Тема 2	Логистика снабжения	10	2		4		4	Д, УО
Тема 3	Логистика распределения и	14	4		6		4	Д, УО

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости **, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ДОТ	ЛРДО Т	ПЗ/ДО Т	КСР		
Очная форма обучения								
	организация товаропроводящих систем							
Тема 4	Управление запасами в логистических системах	14	4		6		4	Д, УО
Тема 5	Управление транспортировкой в логистических системах	14	4		6		4	Д, УО
Тема 6	Проектирование и оптимизация бизнес-процессов логистических систем	14	4		6		4	Д, УО
Тема 7	Стратегическое управление логистикой	14	4		6		4	Д, УО
Тема 8	Информационные технологии в логистике	16	4		6		6	Д, УО
Контроль								
консультация		2						
Промежуточная аттестация								Экзамен, курсовой проект
Всего (академ.час./астроном.час.):		144/108	28/18		44/30	36/27	34/25,5	2/1,5

Д – доклад,  
СЗ – ситуационные задания,  
УО - устный опрос

### 3.2. Содержание дисциплины

#### **Тема 1. Введение в логистику и управление цепями поставок**

Происхождение и трактовка термина «логистика». Понятие и эволюция логистики.

Цели и задачи логистики. Материальный поток. Логистические операции и логистические функции. Логистическая система, логистические звенья, логистическая цепь. Основные логистические концепции и системы. Логистическая система как объект изучения. Границы логистической системы. Макрологистические системы. Микрологистические системы. Особенности и функции логистического управления. Организационные аспекты логистического управления. Принципы логистического управления. Логистические затраты и издержки. Оценка результатов деятельности логистической системы. Аутсорсинг в логистике. Риски в логистической системе: понятие и экономическая сущность. Управление рисками в логистической системе. Методика управления рисками в логистической системе. Среда сервиса в современной экономике. Предпосылки возникновения логистического сервиса. Основы сервисной логистики.

Объект и субъект логистического сервиса. Классификация логистических услуг. Процессы управления логистическим сервисом.

### ***Тема 2. Логистика снабжения***

Логистика снабжения, ее место в логистической системе. Виды закупок. Механизм функционирования логистики снабжения. Определение потребности. Вопрос «производить или закупать». Выбор поставщиков. Размещение и отсылка заказа.

### ***Тема 3. Логистика распределения и организация товаропроводящих систем***

Понятие и сущность логистики распределения. Взаимосвязь и разграничение компетенций маркетинга и логистики распределения. Распределительные каналы: понятие, основные характеристики и виды. Типы посредников. DRP (Distribution Resource Planning) – Планирование распределения ресурсов. SCM (Supply Chain Management) Система управление цепочками поставок

### ***Тема 4. Управление запасами в логистических системах***

Сущность товарно-материальных запасов. Место логистики запасов в логистической системе. Виды запасов. Стратегия и тактика управления запасами организации. Основные модели управления запасами. Модель управления запасами с фиксированным размером заказа. Модель управления запасами с фиксированным интервалом заказов. Сравнение двух основных моделей управления запасами. Методические основы проектирования эффективной логистической системы управления запасами. Классификация применения моделей управления запасами с помощью распределений ABC и XYZ. Учёт сбоя поставки и потребления в логистической системе предприятия.

### ***Тема 5. Управление транспортировкой в логистических системах***

Состав и инфраструктура. Участники процесса. Поставщики транспортных услуг. Классификация. Смешанные перевозки. Транспортная тара. Посредники. Основы экономики транспорта. Структура издержек. Ценообразование. Основы транспортного менеджмента. Документация

### ***Тема 7. Стратегическое управление логистикой,***

Методы стратегического анализа: PEST, SWOT. Выбор бизнес-стратегии. Техника формализации стратегии, технология разработки ССП структурных подразделений. Методика построения дерева целей и выбор показателей для их оценки.

Разработка структуры финансовых показателей, показателей рынок/клиенты, показателей внутренних процессов (логистики компании), показателей сотрудники/инфраструктура (потенциал). Система стратегических мероприятий. Сбалансированность карты стратегических показателей. Взаимосвязь стратегического и оперативного контура управления компанией. Связь стратегии с логистикой и другими контурами управления компанией.

### ***Тема 8. Информационные технологии и системы в логистике (ERP-системы)***

Роль и значение информации в логистике. Информационные потоки в логистике. Управление бизнес-процессами в логистике. Связь между оргструктурой, функциональной структурой и бизнес-процессами организации. Моделирование бизнес-процессов. Реинжиниринг бизнес-процессов. Логистическая информационная система (ЛИС). Информационные технологии (ИТ) в логистике. Программно-технические средства ИТ в логистике.

## **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся**

**4.1.** В ходе реализации дисциплины Б1.В.06 «Логистическое обеспечение бизнеса» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа: устный опрос;
- при проведении занятий семинарского типа: устный опрос, доклады, ответы на вопросы по докладам, выполнение практических заданий.

На занятиях для решения воспитательных и учебных задач применяются следующие формы интерактивной работы: диалого-дискуссионное обсуждение проблем, поисковый метод, исследовательско-оценочный метод, разбор конкретных ситуаций.

### **4.2. Материалы текущего контроля успеваемости**

#### *Типовые вопросы для устного опроса*

1. История возникновения логистики. Истоки, определение и структура логистики как научной дисциплины. Этапы эволюции логистики. Современное определение логистики.
2. Логистика как наука и как практическая деятельность. Противоречия между преподаванием и профессиональной деятельностью в сфере логистики.
3. Наиболее распространенные определения логистики. Парадигмы и методы логистики. Основные методологические принципы логистики.
4. Цели, основные правила и задачи логистики. Потоки как объект изучения логистики, оптимизация потоков в организациях как предмет логистики, объекты управления в логистике.
5. Основные логистические концепции и примеры их реализации на практике. Особенности и перспективы развития отечественной логистики.
6. Научная база и методология логистики. Математический аппарат логистики.
7. Основные понятия логистики (в том числе логистическая операция, логистическая функция, логистическая система, звено логистической системы, логистическая цепь). Главная цель логистики, содержание логистики, тактические цели логистики - правила логистики.
8. Логистика как носитель системного мышления: понятие о системе, основные свойства систем; логистическая система, виды логистических систем.
9. Миссия и окружающая среда. Связь миссии и стратегии с логистикой. Цель, дерево целей организации. Связь с миссией. Взаимосвязь с ключевыми сферами компетенции.
10. Микро- и макрологистические системы, их характеристика и примеры построения. Конфликты и компромиссы затрат в логистических системах.
11. Понятие потока и потокового процесса. Основные и сопутствующие потоки. Виды потоков. Характеристики.
12. Понятийно-терминологический аппарат, структура, предмет, цель и задачи логистики снабжения. Место логистики снабжения в логистической системе. Формы и виды логистики снабжения. Виды материальных ресурсов и закупок.
13. Особенности международных и государственных закупок в логистике снабжения.
14. Основные процедуры функционального цикла логистики снабжения и особенности их реализации: «Определение потребности в ресурсах», «Выбор источника ресурсов (поставщиков)», «Подготовка и размещение заказа», «Контроль выполнения и экспедирование заказа», «Получение и проверка поставки».



15. Основные понятия и сущность логистики производственных процессов. Особенности производственного процесса (ПП) как объекта логистики производственных процессов. Принципы организации производственного процесса и виды движения материальных ресурсов в логистике производственных процессов.
16. Характеристика типов производств в логистике производственных процессов. Производственная структура и формы специализации предприятия. Поточная и не поточная формы организации производственного процесса в логистике.
17. Системы и методологии оперативного управления материальными потоками в логистике производственных процессов.
18. Понятие управления, воздействия, процесса, бизнес-процесса, системы. Функции управления, функция регулирования. Виды управленческого воздействия.
19. Организационная структура управления: особенности строения, ЛПР, делегирование прав.
20. Подсистемы организации, классификация подразделений организации по подсистемам.
21. Исследование бизнес-процесса: порядок анализа базовых и ограничивающих процессов, способы выделения базовых процессов, маркеры выделения ограничивающих процессов.
22. Способы диагностики организационно-технической системы. Методы моделирования бизнес-процессов (IDEF, ARIS, UML).
23. Оперограмма бизнес-процесса, выявление проблематики процесса.
24. Функциональный, субъектный и информационный методы анализа и оптимизации бизнес-процесса.
25. Предмет, цель, объект и понятийный аппарат сбытовой логистики. Современное состояние, недостатки и факторы развития сбытовых процессов в отечественной экономике.
26. Взаимодействие логистики и маркетинга; взаимодействие логистики с операционным (производственным) менеджментом; взаимодействие логистики с финансовым, инвестиционным менеджментом, менеджментом персонала и т.п.
27. Объекты, субъекты и функциональное обеспечение систем сбытовой логистики.
28. Распределительные каналы в сбытовой логистике: понятие, основные характеристики и виды. Виды посредников в сбытовой логистике. Критерии выбора и показатели оценки посредников.
29. Методология анализа и проектирования распределительных каналов в сбытовой логистике. Методика создания логистической сбытовой цепи.
30. Цель, задачи функции и место системы управления запасами в логистике. Понятие и виды запасов. Затраты на содержание запасов. Классификация объектов материального потока с помощью распределения ABC и XYZ. Сферы применения этих распределений.
31. Моделирование процессов управления запасами. Виды моделей. Сравнительный анализ основных (классических) моделей управления запасами.
32. Методология проектирования логистической системы управления запасами: использование ABC- и XYZ-анализа, учёт сбоя поставки и потребления, методика проектирования
33. Предмет, цель, объект и понятийно-терминологический аппарат логистики складирования. Классификация складов. Функциональное обеспечение логистики складирования.
34. Проблематика эффективного функционирования логистики складирования: выбор политики складирования, организация операционной деятельности склада, логистический процесс на складе, эффективность системы складирования.
35. Особенности организации грузопереработки как функции логистики складирования. Роль упаковки в логистике складирования

36. Понятие, место, цель и ключевые задачи транспортировки в логистике. Виды транспорта. Достоинства и недостатки различных видов транспорта (с точки зрения логистики). Преимущества и недостатки использования в логистических системах.
37. Характеристики транспорта и грузов. Транспортные тарифы. Информационно-документационное обеспечение процессов транспортировки в логистике.
38. Организация управления транспортировкой в логистических системах разного уровня: субъекты управления и их функции, определение и оптимизация затрат на транспортировку.
39. Определение вида транспорта и поставщика транспортных услуг. Математический аппарат транспортировки в логистических системах.
40. Информационные технологии в логистике: программно-техническое обеспечение ИТ, стандартизация систем электронного обмена данными (ЭОД).
41. Информационные технологии в логистике: ИТ мобильной связи, ИТ штрихкодирования и сканирования и технологии радиочастотной идентификации (RadioFrequencyIdentification – RFID), интернет-технологии.
42. Логистическая система как объект изучения: границы логистической системы, макро- и микрологистические системы, организация и функции логистического управления.
43. Логистические издержки. Оценка результатов деятельности логистической системы. Риски в логистической системе.
44. Специфика международного перемещения потоков (материальных, информационных, финансовых и прочих). Проблемы выхода компании на зарубежный рынок. Построение системы продвижения товаров.
45. Место специалиста по логистике в структуре компании; решаемые задачи. Принятие решения. Типы ситуаций, требующих принятия управленческого решения. Примеры

#### *Типовые темы для докладов*

1. Основные процедуры функционального цикла логистики снабжения и особенности их реализации: «Определение потребности в ресурсах», «Выбор источника ресурсов (поставщиков)», «Подготовка и размещение заказа», «Контроль выполнения и экспедирование заказа», «Получение и проверка поставки».
2. Основные понятия и сущность логистики производственных процессов. Особенности производственного процесса (ПП) как объекта логистики производственных процессов. Принципы организации производственного процесса и виды движения материальных ресурсов в логистике производственных процессов.
3. Характеристика типов производств в логистике производственных процессов. Производственная структура и формы специализации предприятия. Поточная и не поточная формы организации производственного процесса в логистике.
4. Системы и методологии оперативного управления материальными потоками в логистике производственных процессов.
5. Понятие управления, воздействия, процесса, бизнес-процесса, системы. Функции управления, функция регулирования. Виды управленческого воздействия.
6. Организационная структура управления: особенности строения, ЛПР, делегирование прав.
7. Подсистемы организации, классификация подразделений организации по подсистемам.
8. Исследование бизнес-процесса: порядок анализа базовых и ограничивающих процессов, способы выделения базовых процессов, маркеры выделения ограничивающих процессов.
9. Способы диагностики организационно-технической системы. Методы моделирования бизнес-процессов (IDEF, ARIS, UML).

10. Оперограмма бизнес-процесса, выявление проблематики процесса.
11. Функциональный, субъектный и информационный методы анализа и оптимизации бизнес-процесса.
12. Предмет, цель, объект и понятийный аппарат сбытовой логистики. Современное состояние, недостатки и факторы развития сбытовых процессов в отечественной экономике.
13. Взаимодействие логистики и маркетинга; взаимодействие логистики с операционным (производственным) менеджментом; взаимодействие логистики с финансовым, инвестиционным менеджментом, менеджментом персонала и т.п.
14. Объекты, субъекты и функциональное обеспечение систем сбытовой логистики.
15. Распределительные каналы в сбытовой логистике: понятие, основные характеристики и виды. Виды посредников в сбытовой логистике. Критерии выбора и показатели оценки посредников.
16. Методология анализа и проектирования распределительных каналов в сбытовой логистике. Методика создания логистической сбытовой цепи.
17. Цель, задачи функции и место системы управления запасами в логистике. Понятие и виды запасов. Затраты на содержание запасов. Классификация объектов материального потока с помощью распределения ABC и XYZ. Сферы применения этих распределений.
18. Моделирование процессов управления запасами. Виды моделей. Сравнительный анализ основных (классических) моделей управления запасами.
19. Методология проектирования логистической системы управления запасами: использование ABC- и XYZ-анализа, учёт сбоев поставки и потребления, методика проектирования
20. Предмет, цель, объект и понятийно-терминологический аппарат логистики складирования. Классификация складов. Функциональное обеспечение логистики складирования.
21. Проблематика эффективного функционирования логистики складирования: выбор политики складирования, организация операционной деятельности склада, логистический процесс на складе, эффективность системы складирования.

## **5. *Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине***

**5.1.** Экзамен проводится с применением следующих методов: устный опрос по билетам.

### **5.2. *Оценочные материалы промежуточной аттестации***

#### *Перечень вопросов к экзамену*

1. История возникновения логистики. Истоки, определение и структура логистики как научной дисциплины. Этапы эволюции логистики. Современное определение логистики.
2. Логистика как наука и как практическая деятельность. Противоречия между преподаванием и профессиональной деятельностью в сфере логистики.
3. Наиболее распространенные определения логистики. Парадигмы и методы логистики. Основные методологические принципы логистики.
4. Цели, основные правила и задачи логистики. Потoki как объект изучения логистики, оптимизация потоков в организациях как предмет логистики, объекты управления в логистике.

5. Основные логистические концепции и примеры их реализации на практике. Особенности и перспективы развития отечественной логистики.
6. Научная база и методология логистики. Математический аппарат логистики.
7. Основные понятия логистики (в том числе логистическая операция, логистическая функция, логистическая система, звено логистической системы, логистическая цепь). Главная цель логистики, содержание логистики, тактические цели логистики - правила логистики.
8. Логистика как носитель системного мышления: понятие о системе, основные свойства систем; логистическая система, виды логистических систем.
9. Миссия и окружающая среда. Связь миссии и стратегии с логистикой. Цель, дерево целей организации. Связь с миссией. Взаимосвязь с ключевыми сферами компетенции.
10. Микро- и макрологистические системы, их характеристика и примеры построения. Конфликты и компромиссы затрат в логистических системах.
11. Понятие потока и потокового процесса. Основные и сопутствующие потоки. Виды потоков. Характеристики.
12. Понятийно-терминологический аппарат, структура, предмет, цель и задачи логистики снабжения. Место логистики снабжения в логистической системе. Формы и виды логистики снабжения. Виды материальных ресурсов и закупок.
13. Особенности международных и государственных закупок в логистике снабжения.

#### *Перечень тем курсовых проектов*

1. Разработка системного проекта Kanban, MRP, ERP, CSRP, DRP.
2. Разработка обеспечивающего проекта.
3. Разработка проекта, внедряемого в рамках функциональной деятельности.
4. Разработка проекта для поддержания функциональной деятельности.
5. Разработка проекта, обеспечивающего устойчивое долгосрочное конкурентное преимущество (стратегия).
6. Разработка проекта с адаптивным подходом.
7. Разработка проекта с предиктивным подходом.
8. Разработка проекта с комбинированным подходом.
9. Оптимизация логистической деятельности организации
10. Оптимизация логистических процессов на складе
11. Оптимизация системы управления качеством логистического сервиса
12. Оптимизация логистической системы торговой компании
13. Совершенствование системы управления запасами торговой (производственной) компании
14. Совершенствование логистической системы производственной компании
15. Оптимизация управления распределением как стратегической функцией реализации задач цепи поставок
16. Оптимизация системы распределения предприятия
17. Оптимизация логистического сервиса предприятия
18. Совершенствование системы управления запасами в логистике снабжения оптовой компании
19. Совершенствование логистики снабжения сетевой розничной компании
20. Повышение конкурентоспособности компании на основе совершенствования логистической системы

21. Повышение конкурентоспособности компании на основе взаимодействия логистики и маркетинга.
22. Оптимизация системы управления логистикой фирмы с использованием ключевых показателей деятельности и инструментов их исполнения.
23. Совершенствование бизнес-процессов на основе логистической концепции.
24. Совершенствование складской сети производственной компании
25. Формирование оптимальной сети распределения

### ***Шкала оценивания***

Оценка результатов производится на основе Положения о текущем контроле успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», утвержденного Приказом Ректора РАНХиГС при Президенте РФ от 30.01.2018 г. № 02-66 (п.10 раздела 3 (первый абзац) и п.11), а также Решения Ученого совета Северо-западного института управления РАНХиГС при Президенте РФ от 19.06.2018, протокол № 11.

*Экзамен:*

#### **ОТЛИЧНО**

Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной литературы, раскрывает и анализирует проблему с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

#### **ХОРОШО**

Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания материалов занятий, учебной и методической литературы, нормативов и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает теоретическую и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает незначительные ошибки, неточности по названным критериям, которые не искажают сути ответа;

#### **УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО**

Обучающийся показывает слабое знание материалов занятий, отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Обучающийся владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе

междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.

### НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО

Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, теории и практики применения изучаемого вопроса, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.

#### *Курсовой проект:*

*Оценка «Отлично»* ставится, если проект представляет собой законченное, самостоятельное исследование, выполнена на высоком уровне; магистрант демонстрирует владение материалом и терминологией курса, теоретический материал подкрепляется эмпирическим; работа оформлена в соответствии с требованиями; имеет безукоризненный научный аппарат; во время процедуры защиты обучающийся четко излагает содержание собственного проекта.

*Оценка «Хорошо»* ставится, если работа представляет собой законченное, самостоятельное исследование, выполнена на высоком уровне; магистрант демонстрирует владение материалом и терминологией курса; теоретический материал подкрепляется эмпирическим материалом; но в курсовом проекте работе есть содержательные и оформительские недочеты, стилистические погрешности, ошибки в научном аппарате.

*Оценка «Удовлетворительно»* ставится, если проект представляет собой самостоятельное исследование, но магистрант демонстрирует недостаточное владение материалом и терминологией курса, не может провести глубокий анализ; есть содержательные недочеты, стилистические погрешности или ошибки в научном аппарате; тема не раскрыта или материал не отвечает заявленной теме.

*Оценка «Неудовлетворительно»* выставляется в том случае, если автор допустил принципиальные ошибки при интерпретации эмпирического материала, содержание проекта не соответствует заявленной теме, в тексте работы выявлены необозначенные должным образом заимствования из чужих научных сочинений (объем такого рода заимствований – более 1 стр.).

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Устный опрос. Этот вид работы предусмотрен на семинарских занятиях и включает в себя ответы на вопросы и ответы при проверке заданий. Магистранты распределяют в группе вопросы из списка вопросов для обсуждения в плане каждого семинарского занятия. Ответ на вопрос должен быть кратким, по существу и, как правило, не превышающим 3-х минут монологической речи. Готовиться к устному опросу по планам семинаров следует по списку основной и дополнительной литературы. Ответ магистранта при проверке письменного домашнего задания из плана семинарского занятия является разновидностью устного опроса. На семинарских занятиях также предусмотрены дополнительные, кроме домашней работы, задания, собеседование по дополнительным вопросам и дополнительным заданиям на семинарских занятиях рассматривается как устный опрос.

Защита докладов. Магистранты персонально распределяют темы докладов в группе. По 1 человеку самостоятельно готовят доклад по одной из тем по дисциплине. По

материалам магистранты готовят презентацию, с которой выступают на публичном представлении доклада и защите его с помощью ответов на вопросы. Регламент для доклада – 15 минут. Обучающийся, подготовивший доклад, получает по итогам его представления баллы, в соответствии с качеством его представления и защиты.

Курсовой проект. Подготовка магистрантов к решению практической задачи, вытекающее из анализа выбранного объекта, предмета, проблемы, ситуации.

## **7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

### **7.1. Основная литература**

1. Янченко, А. А. Логистика снабжения : учебное пособие для вузов / А. А. Янченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15698-0.
2. Лукинский, В. С. Логистика и управление цепями поставок : учебник и практикум для вузов / В. С. Лукинский, В. В. Лукинский, Н. Г. Плетнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 359 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00208-9.

### **7.2. Дополнительная литература**

1. Цифровая логистика : учебник для вузов / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 573 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09643-9.

### **7.3. Нормативно правовые документы**

При изучении дисциплины нормативно-правовые документы не используются.

### **7.4. Интернет-ресурсы**

1. Высшая школа маркетинга и развития бизнеса [Электронный ресурс]: офиц. сайт.— Режим доступа: <http://marketing.hse.ru/>
2. Рекламные идеи: журнал о творческом брендинге [Электронный ресурс]: офиц. сайт.— Режим доступа: <http://www.advi.ru/>
3. Социальная сеть профессиональных контактов НП «Гильдия маркетологов» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.marketologi.ru>.
4. Электронная библиотека издательского дома «Гребенников» [Электронный ресурс]. Режим доступа: —<http://grebennikon.ru>.
5. Энциклопедия маркетинга [Электронный ресурс]: офиц. сайт.— Режим доступа: <http://www.marketing.spb.ru/>

### **7.5. Иные источники**

При изучении дисциплины иные источники не используются.

## **8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft PowerPoint для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения предполагают использование информационных технологий (демонстрация мультимедийных материалов).

Задействованы Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические форумы и сервисы, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

**Таблица 5**

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций, оборудованные мультимедийной техникой, позволяющей демонстрировать презентации и просматривать кино и видео материалы.
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами
3.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.