

АНКЕТИРОВАНИЕ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкетирование обучающихся проходило в марте-апреле 2023 года согласно приказа директора СЗИУ РАНХиГС от 21 февраля 2023 года № 62 «О ежегодных опросах в СЗИУ РАНХиГС» в рамках системы качества образовательной деятельности и условий ее осуществления и в соответствии с приказом РАНХиГС от 29 марта 2021 года № 02-262 «Об утверждении Положения об анкетировании работников и обучающихся».

Заместителем директора СЗИУ РАНХиГС Китиным Е.А. был утвержден План-график анкетирования обучающихся по программам среднего профессионального образования, высшего образования и дополнительного профессионального образования в 2022/2023 учебном году (План-график анкетирования).

В содержание анкеты включено 29 вопросов, которые направлены на выявление мнений обучающихся о качестве условий осуществления образовательной деятельности в СЗИУ РАНХиГС.

Репрезентативная выборка респондентов составляла не менее 80% от числа заявленного состава группы обучающихся по образовательной программе. Опрос проводился в электронном виде путем самостоятельного заполнения респондентами (обучающимися) анкет.

Результаты анкетирования обучающихся ФГМУ

- по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление образовательная программа «Эффективное государственное управление».

В анкетирование приняли участие 76 человек.

По показателям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022/2023 учебном году по направлению подготовки **38.03.04 Государственное и муниципальное управление образовательная программа «Эффективное государственное управление»** на основании анкетирования обучающихся (март – апрель 2023 г.) получены следующие значения:

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	82,95 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	86,40 %
«Доступность услуг для инвалидов»	100,00 %
«Доброжелательность, вежливость работников»	95,72 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	85,74 %

Результаты анкетирования обучающихся ФБТ

- по специальности 40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности, специализации «Государственно-правовая» и «Гражданско-правовая».

В анкетирование приняли участие 82 человека.

По показателям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022/2023 учебном году по специальности **40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности, специализации «Государственно-правовая» и «Гражданско-правовая»** на основании анкетирования обучающихся (март – апрель 2023 г.) получены следующие значения:

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	92,88 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	87,38 %
«Доступность услуг для инвалидов»	100,00 %
«Доброжелательность, вежливость работников»	95,48 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	91,19 %

- по специальности 38.05.02 Таможенное дело, образовательная программа «Таможенные операции и таможенный контроль»

В анкетирование приняли участие 86 человек.

По показателям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022/2023 учебном году по специальности **38.05.02 Таможенное дело, образовательная программа «Таможенные операции и таможенный контроль»** на основании анкетирования обучающихся (март – апрель 2023 г.) получены следующие значения:

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	89,15 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	77,69 %
«Доступность услуг для инвалидов»	100,00 %
«Доброжелательность, вежливость работников»	88,66 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	85,76 %

- по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность, образовательная программа «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности»

В анкетирование приняли участие 104 человека.

По показателям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022/2023 учебном году по специальности **38.05.01 Экономическая безопасность, образовательная программа «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности»** на основании анкетирования обучающихся (март – апрель 2023 г.) получены следующие значения:

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	91,34 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	75,56%
«Доступность услуг для инвалидов»	80,00 %
«Доброжелательность, вежливость работников»	89,10 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	77,48 %

- по специальности 38.05.02 Таможенное дело, образовательная программа «Информационно-аналитическая деятельность в таможенном деле»

В анкетирование приняли участие 22 человека.

По показателям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022/2023 учебном году по специальности **38.05.02 Таможенное дело, образовательная программа «Информационно-аналитическая деятельность в таможенном деле»** на основании анкетирования обучающихся (март – апрель 2023 г.) получены следующие значения:

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	91,48 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная	75,57%

деятельность»	
«Доступность услуг для инвалидов»	75 %
«Доброжелательность, вежливость работников»	84,46 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	89,40 %

Результаты анкетирования обучающихся ЮФ

- по направлению подготовки **40.03.01 Юриспруденция, образовательная программа «Юридическая деятельность».**

В анкетирование приняли участие 85 человек.

По показателям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022/2023 учебном году по направлению подготовки **40.03.01 Юриспруденция образовательная программа «Юридическая деятельность»** на основании анкетирования обучающихся (март – апрель 2023 г.) получены следующие значения:

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	86,67 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	70,03 %
«Доступность услуг для инвалидов»	-
«Доброжелательность, вежливость работников»	85,98 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	79,80 %

- по направлению подготовки **40.04.01 Юриспруденция, образовательная программа «Международное публичное право, европейское право»**

В анкетирование приняли участие 5 человек.

По показателям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022/2023 учебном году по направлению подготовки **40.04.01 Юриспруденция, образовательная программа «Международное публичное право, европейское право»** на основании анкетирования обучающихся (март – апрель 2023 г.) получены следующие значения:

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	90,00 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	78,33 %
«Доступность услуг для инвалидов»	-
«Доброжелательность, вежливость работников»	73,33 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	83,33 %

Результаты анкетирования обучающихся ФЭФ

- по направлению подготовки **38.03.02 Менеджмент, образовательная программа «Стратегический менеджмент».**

В анкетирование приняли участие 95 человек.

По показателям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022/2023 учебном году по направлению подготовки **38.03.02 Менеджмент, образовательная программа «Стратегический менеджмент»** на

основании анкетирования обучающихся (март – апрель 2023 г.) получены следующие значения:

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	83,34 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	76,11 %
«Доступность услуг для инвалидов»	100,00 %
«Доброжелательность, вежливость работников»	81,46 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	74,27 %

- по направлению подготовки **38.03.05 Бизнес-информатика, образовательная программа «Бизнес-аналитика».**

В анкетирование приняли участие 86 человек.

По показателям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022/2023 учебном году по направлению подготовки **38.03.05 Бизнес-информатика, образовательная программа «Бизнес-аналитика»** на основании анкетирования обучающихся (март – апрель 2023 г.) получены следующие значения:

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	87,21 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	87,11 %
«Доступность услуг для инвалидов»	85,00 %
«Доброжелательность, вежливость работников»	94,48 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	88,27 %

- по направлению **38.03.01 Экономика, образовательная программа «Финансы и кредит»**

В анкетирование приняли участие 18 человек.

По показателям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022/2023 учебном году по направлению подготовки **38.03.01 Экономика, образовательная программа «Финансы и кредит»** на основании анкетирования обучающихся (март – апрель 2023 г.) получены следующие значения:

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	85,88 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	89,12 %
«Доступность услуг для инвалидов»	-
«Доброжелательность, вежливость работников»	92,59 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	90,27 %

- по направлению подготовки **38.03.01 Экономика, образовательная программа «Экономика предприятий и организаций».**

В анкетирование приняли участие 73 человека.

По показателям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022/2023 учебном году по направлению подготовки **38.03.01 Экономика, образовательная программа «Экономика предприятий и организаций»** на основании анкетирования обучающихся (март – апрель 2023 г.) получены следующие значения:

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	76,37 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	85,50 %

деятельность»	
«Доступность услуг для инвалидов»	100,0 %
«Доброжелательность, вежливость работников»	91,32 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	84,47 %

- по направлению **38.03.01 Экономика, образовательная программа «Мировая экономика».**

В анкетирование приняли участие 59 человек.

По показателям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022/2023 учебном году по направлению **38.03.01 Экономика, образовательная программа «Мировая экономика»** на основании анкетирования обучающихся (март – апрель 2023 г.) получены следующие значения:

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	88,06 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	88,06 %
«Доступность услуг для инвалидов»	87,5 %
«Доброжелательность, вежливость работников»	89,97 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	85,45 %

- по направлению **38.04.02 Менеджмент, образовательная программа «Консалтинг и репутационный менеджмент в рекламе и связях с общественностью».**

В анкетирование приняли участие 7 человек.

По показателям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022/2023 учебном году по направлению подготовки **38.04.02 Менеджмент, образовательная программа «Консалтинг и репутационный менеджмент в рекламе и связях с общественностью»** на основании анкетирования обучающихся (март – апрель 2023 г.) получены следующие значения:

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	55,95 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	84,52 %
«Доступность услуг для инвалидов»	100,0 %
«Доброжелательность, вежливость работников»	82,14 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	86,90 %

- по направлению **38.04.01 Экономика, образовательная программа «Экономика фирмы».**

В анкетирование приняли участие 3 человека.

По показателям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022/2023 учебном году по направлению подготовки **38.04.01 Экономика, образовательная программа «Экономика фирмы»** на основании анкетирования обучающихся (март – апрель 2023 г.) получены следующие значения:

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	70,83 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	60,39 %
«Доступность услуг для инвалидов»	-
«Доброжелательность, вежливость работников»	50,00 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	66,67 %

- по направлению **38.04.02 Менеджмент, образовательная программа «Управление проектами и программами».**

В анкетирование приняли участие 9 человек.

По показателям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022/2023 учебном году по направлению подготовки **38.04.02 Менеджмент, образовательная программа «Управление проектами и программами»** на основании анкетирования обучающихся (март – апрель 2023 г.) получены следующие значения:

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	79,16 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	68,26 %
«Доступность услуг для инвалидов»	-
«Доброжелательность, вежливость работников»	71,29 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	-

Результаты анкетирования обучающихся ФСТ

- по направлению подготовки **42.03.02 Журналистика, образовательная программа «Телерадиожурналистика».**

В анкетирование приняли участие 89 человек.

По показателям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022/2023 учебном году по направлению подготовки **42.03.02 Журналистика, образовательная программа «Телерадиожурналистика»** на основании анкетирования обучающихся (март – апрель 2023 г.) получены следующие значения:

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	87,21 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	87,11 %
«Доступность услуг для инвалидов»	85,00 %
«Доброжелательность, вежливость работников»	94,48 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	88,27 %

- по направлению подготовки **42.03.01 Реклама и связи с общественностью, образовательная программа «Реклама и связи с общественностью в государственных и негосударственных организациях».**

В анкетирование приняли участие 82 человека.

По показателям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022/2023 учебном году по направлению подготовки **42.03.01 Реклама и связи с общественностью, образовательная программа «Реклама и связи с общественностью в государственных и негосударственных организациях»** на основании анкетирования обучающихся (март – апрель 2023 г.) получены следующие значения:

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	72,17 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	70,42 %
«Доступность услуг для инвалидов»	-
«Доброжелательность, вежливость работников»	77,34 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	73,27 %

- по направлению подготовки **37.03.01 Психология, образовательная программа «Психология управления».**

В анкетирование приняли участие 92 человека.

По показателям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022/2023 учебном году по направлению подготовки **37.03.01 Психология, образовательная программа «Психология управления»** на основании анкетирования обучающихся (март – апрель 2023 г.) получены следующие значения:

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	80,10 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	81,26 %
«Доступность услуг для инвалидов»	100,0 %
«Доброжелательность, вежливость работников»	90,41 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	83,25 %

- по направлению 37.04.01 Психология, образовательная программа «Социальная психология и организационное консультирование»

В анкетирование приняли участие 3 человек.

По показателям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022/2023 учебном году по направлению подготовки **37.04.01 Психология, образовательная программа «Социальная психология и консультирование»** на основании анкетирования обучающихся (март – апрель 2023 г.) получены следующие значения:

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	91,67 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	90,28 %
«Доступность услуг для инвалидов»	-
«Доброжелательность, вежливость работников»	94,45 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	88,90 %

- по направлению 39.04.01 Социология, образовательная программа «Социальная политика и управление».

В анкетирование приняли участие 2 человека.

По показателям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022/2023 учебном году по направлению подготовки **39.04.01 Социология, образовательная программа «Социальная политика и управление»** на основании анкетирования обучающихся (март – апрель 2023 г.) получены следующие значения:

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	97,92 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	93,75 %
«Доступность услуг для инвалидов»	-
«Доброжелательность, вежливость работников»	100,0 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	95,84 %

- по направлению 39.03.01 Социология, образовательная программа «Современные методы и технологии в изучении социальных проблем общества».

В анкетирование приняли участие 8 человек.

По показателям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022/2023 учебном году по направлению подготовки **39.03.01 Социология, образовательная программа «Современные методы и технологии в изучении социальных проблем общества»** на основании анкетирования обучающихся (март – апрель 2023 г.) получены следующие значения:

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	96,42 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная	93,80 %

деятельность»	
«Доступность услуг для инвалидов»	100,00 %
«Доброжелательность, вежливость работников»	92,75 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	88,55 %

Результаты анкетирования обучающихся ФМОПИ

- по направлению **45.03.02 Лингвистика по образовательной программе «Лингвистика и межкультурная коммуникация»**

В анкетирование приняли участие 27 человек.

По показателям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022/2023 учебном году по направлению **45.03.02 Лингвистика по образовательной программе «Лингвистика и межкультурная коммуникация»** на основании анкетирования обучающихся (март – апрель 2023 г.) получены следующие значения:

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	93,17 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	88,96 %
«Доступность услуг для инвалидов»	-
«Доброжелательность, вежливость работников»	96,92 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	94,89 %

- по направлению **41.03.01 Политология по образовательной программе «Государственная политика и управление: европейский опыт»**

В анкетирование приняли участие 19 человек.

По показателям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022/2023 учебном году по направлению **41.03.01 Политология по образовательной программе «Государственная политика и управление: европейский опыт»** на основании анкетирования обучающихся (март – апрель 2023 г.) получены следующие значения:

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	78,11 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	83,78 %
«Доступность услуг для инвалидов»	75,00 %
«Доброжелательность, вежливость работников»	88,60 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	79,83 %

- по направлению **41.04.05 Международные отношения, образовательная программа «Мировая политика».**

В анкетирование приняли участие 30 человек.

По показателям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022/2023 учебном году по направлению **41.04.05 Международные отношения, образовательная программа «Мировая политика»** на основании анкетирования обучающихся (март – апрель 2023 г.) получены следующие значения:

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	87,92 %
---	---------

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	85,42 %
«Доступность услуг для инвалидов»	-
«Доброжелательность, вежливость работников»	91,12 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	79,45 %

- по направлению подготовки **41.03.05 Международные отношения, образовательная программа «Мировые политические процессы и международное сотрудничество»**

В анкетирование приняли участие 86 человек.

По показателям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022/2023 учебном году по направлению подготовки **41.03.05 Международные отношения, образовательная программа «Мировые политические процессы и международное сотрудничество»** на основании анкетирования обучающихся (март – апрель 2023 г.) получены следующие значения:

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	76,08 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	72,44 %
«Доступность услуг для инвалидов»	100,0 %
«Доброжелательность, вежливость работников»	83,92 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	74,91 %

- по направлению **41.03.04 Политология, образовательная программа «Политические идеи и институты / Государственная политика и управление: европейский опыт».**

В анкетирование приняли участие 47 человек.

По показателям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022/2023 учебном году по направлению **41.03.04 Политология, образовательная программа «Политические идеи и институты / Государственная политика и управление: европейский опыт»** на основании анкетирования обучающихся (март – апрель 2023 г.) получены следующие значения:

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	84,75 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	79,63 %
«Доступность услуг для инвалидов»	-
«Доброжелательность, вежливость работников»	91,67 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	83,87 %

- по направлению **43.03.02 Туризм, образовательная программа «Туризм».**

В анкетирование приняли участие 3 человек.

По показателям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022/2023 учебном году по направлению **43.03.02 Туризм, образовательная программа «Туризм»** на основании анкетирования обучающихся (март – апрель 2023 г.) получены следующие значения:

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	94,25 %
---	---------

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	75,45 %
«Доступность услуг для инвалидов»	-
«Доброжелательность, вежливость работников»	80,00 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	85,25 %

- по направлению **43.03.03 Гостиничное дело, образовательная программа «Гостиничное дело».**

В анкетирование приняли участие 5 человек.

По показателям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022/2023 учебном году по направлению **43.03.03 Гостиничное дело, образовательная программа «Гостиничное дело»** на основании анкетирования обучающихся (март – апрель 2023 г.) получены следующие значения:

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	95,45 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	87,68 %
«Доступность услуг для инвалидов»	-
«Доброжелательность, вежливость работников»	89,45 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	92,54 %

Результаты анкетирования обучающихся ФСПО

- по специальности **09.02.07 Информационные системы и программирование** образовательная программа «Информационные системы и программирование» (на базе 9 классов)

В анкетирование приняли участие 25 человек.

По показателям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022/2023 учебном году по специальности **09.02.07 Информационные системы и программирование** образовательная программа «Информационные системы и программирование» (на базе 9 классов) на основании анкетирования обучающихся (март – апрель 2023 г.) получены следующие значения:

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	74,67 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	67,84 %
«Доступность услуг для инвалидов»	-
«Доброжелательность, вежливость работников»	82,67 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	76,34 %

Предложения обучающихся по улучшению условий осуществления образовательной деятельности в СЗИУ:

- «все супер, только стаканчики пропали»;
- «добавить стаканчики»;
- «вид здания плохой»;
- «было бы неплохо сделать общежитие в пешей доступности от ФСПО»;
- «мне нужно общежитие рядом с ФСПО»;
- «поставьте стаканчики для кулера»;
- «обеспечение пластиковыми стаканчиками, улучшить состояние туалетов»;
- «можно стаканчики наконец вернуть к кулерам, 4 месяца ждём»;
- «поставьте искусственные цветы».

- по специальности **12.02.08 Протезно-ортопедическая и реабилитационная техника** образовательная программа «Протезно-ортопедическая и реабилитационная техника» (на базе 9 классов)

В анкетирование приняли участие 75 человек.

По показателям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022/2023 учебном году по специальности **12.02.08 Протезно-ортопедическая и реабилитационная техника** образовательная программа «Протезно-ортопедическая и реабилитационная техника» (на базе 9 классов) на основании анкетирования обучающихся (март – апрель 2023 г.) получены следующие значения:

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	66,00 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	68,23 %
«Доступность услуг для инвалидов»	85,00 %
«Доброжелательность, вежливость работников»	81,45 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	72,45 %

Предложения обучающихся по улучшению условий осуществления образовательной деятельности в СЗИУ:

- «охранники злые, пусть подobreют чуть»;
- «верните стаканчики для воды»;
- «больше лавочек, автоматов с дешёвой едой, снабжать предателей нормальным оборудованием в период дистанционного обучения»;
- «не хватает пластиковых стаканчиков, пожалуйста добавьте их»;
- «одноразовые стаканчики, и побольше скамеек рядом с кабинетами»;
- «принести на ФСПО стаканчики для воды, вайфай в зоне корпуса слабый, нужно добавить скорость передачи пакетов и рассоединить использование сети для разных устройств для одного студента»;
- «убивает отсутствие стаканчиков для воды на будапештской, при этом они есть в корпусе на зеленкова! Какая-то абсурдная и очень глупая ситуация, которой возмущены все студенты»;
- «стаканчики около куллеров!»;
- «стаканчики в кулер!»;
- «стаканчики рядом с кулерами для воды верните пожалуйста»;
- «Стаканчики для кулера с водой»;
- «вернуть одноразовые стаканчики для ФСПО хотя бы в жаркие месяцы (май, июнь) и при спортивных залах»;
- «верните стаканчики»;
- «верните стаканчики для воды на ФСПО находящийся на улице будапештской 38кб»;
- «1. Вернуть одноразовые питьевые стаканчики (очень грустно смотреть на кулер, из которого не можешь попить). 2. Улучшить зоны отдыха в помещениях и просто облагородить внутренний и внешний вид заведений. 3. Сделать доступнее вход на факультет, а не закрывать 2 из 3 входов на территорию. 4. Осведомлять всех студентов на очном обучении о всех возможных поощрениях и стипендиях, а не проводить конкурс и подачу документов на повышенные стипендии в узких кругах "примерных" студентов. Спасибо»;
- «собрать регбийную команду»;
- «стаканчики, не курящие ученики в туалетах»;
- «хотелось бы обновить литературу и в целом осовременить материалы преподаваемые на отделении протезно-ортопедическая и реабилитационной деятельности на ФСПО РАНХиГС»;
- «предоставлять больше стаканчиков для кулера, чтобы на переменах всегда была возможность попить воды»;
- «введение во всех кабинетах интерактивных досок»;
- «больше кулеров, добавить сотрудников в гардеробную. Вентиляция в некоторых кабинетах сильно хромает (прим. 202, при длительном нахождении в аудитории становится плохо ввиду духоты)»;
- «расширение пространства»;
- «починить замки в туалетах. - Починить автоматы с едой (не работают с начала учебного года). Спасибо!»;
- «чтоб деканат не хамил, стаканчики были в кулере, чтоб преподаватели давали информацию, касающуюся непосредственно предмета, а не читал текст, взятый из интернета»;
- «добавить зону ожидания в перерывах между занятиями. убрать платные стаканчики в столовой»;
- «наладить систему замены преподавателей, даже если семестр уже начался, и нагрузка распределена, ведь студенты узнают о том, какой у них преподаватель в последний момент»;

- «хотелось бы чтобы на входе в факультет убрали приборы для измерения температуры. По сути, сейчас они бесполезны и только создают огромные очереди на вход, что отнимает много времени»;
- «не хватает зон ожидания и отдыха, некуда сесть на этажах, скамейки есть только в холле у гардероба, и то, их не хватает на всех. Качество воды в кулере оставляет желать лучшего, воду невозможно пить, так как она с ужасным привкусом»;
- «больше пластиковых стаканчиков»;
- «если возможно, сделать больше секций. На данный момент у СЗИУ много сборных, но секций куда можно просто сходить провести время или потренироваться не много»;
- «вернуть пластиковые стаканчики и оформить зону отдыха»;
- «пересмотрите учебный план. Уберите ненужные предметы и тестирования»;
- «выделить отдельное здание для протезистов, отобрали 2 кабинета и теперь у нас их 3»;
- «нужно увольнять всё руководство - а ещё желательно привлекать к какой-то ответственности, за всё что происходит с образованием в сзиу. Какие-то частные решения тут уже не помогут»;
- «было бы замечательно будь больше кабинетов где можно учиться и единая площадка для заданий, так как преподаватели используют разные методы хранения и выдачи заданий»;
- «сделайте физру на улице получше»;
- «дайте одноразовые стаканчики и почините двери в туалетах»;
- «лекции в очной форме, на которых показывают запись лекции на проекторе – ужасно»;
- «развитие технологической базы»;
- «организовать места ожидания на этажах»;
- «сделать систему оценивания более прозрачной»;
- «дистанционные лекции, которые проходят в самой аудитории в корпусе университета это полный бред. Понятное дело, когда не хватает преподавателей, но РАНХиГС считается одним из лучших образовательных организаций в городе, поэтому это неприемлемо. Так же замечание по поводу качества воды в фильтрах, которая на вкус как вода из под крана. После этой воды максимально неприятный привкус во рту и ясное дело, что такую воду точно не поставили бы для преподавательского состава, а студентам и так сойдёт, но нужно уважать всех.
- «вуз рядом с общежитием»;
- «на сайте, например, чтоб РПД найти или расписание, надо покопаться. В кулере иногда вода с привкусом водопровода. Аудитории с литерами "а" и "б" часто путаю».

- по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) образовательная программа «Экономика и бухгалтерский учет» (на базе 9 классов)

В анкетирование приняли участие 75 человек.

По показателям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022/2023 учебном году по специальности **38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) образовательная программа «Экономика и бухгалтерский учет» (на базе 9 классов)** на основании анкетирования обучающихся (март – апрель 2023 г.) получены следующие значения:

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	74,23 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	75,40 %
«Доступность услуг для инвалидов»	75,0 %
«Доброжелательность, вежливость работников»	87,78 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	75,45 %

Предложения обучающихся по улучшению условий осуществления образовательной деятельности в СЗИУ:

- «быть внимательнее преподавателям»;
- «удобные зоны отдыха, наличие стаканчиков»;
- «лучше чтобы появились стаканчики»;
- «сделать зону отдыха»;
- «mmm, нанять нормальных педагогов? Прекратить угрожать отчислением студентам, которые пропустили пары и экзамены по болезни? Предоставить возможность учиться дистанционно в период болезни? Даже не знаю. Или может быть заставить кураторов контактировать в первую очередь со студентами, а не угрожать их родителям?»);
- «снести здание и построить новое»;
- «всё отлично, минусов нет»;
- «вернуть стаканчики для воды»;
- «расширять список специальностей и брать больше молодых специалистов, с которыми можно быть на одной волне и куда легче найти общий язык»
- «вернуть стаканчики для воды!!!!»
- «стаканчики в корпусах нужны очень»;
- «верните стаканчики, можно бумажные»;
- «дать понять преподавателям, что они не наши мамы и папы. Что они должны нам читать лекции по предмету, а не уроки по жизни. Поменьше предвзятого отношения к студентам»;
- «решить вопрос с питьевой водой»;
- «новые преподаватели, относительно молодого поколения, а не всякие бабушки да б0, которых всё не устраивает))))»;
- «бумагу в туалеты, чтобы руки вытирать»;
- «осуществлять должный контроль качества образования, прислушиваться и откликаться на сообщения студентов о существующих проблемах»;
- «касаемо условий в самом здании факультета, обратить внимание на столовую, ее ассортимент и самое главное-цены! отсутствие одноразовых стаканов, нерабочие кулеры. касаемо обучения, обратить внимание на преподавателей, которых берут на работу, соответствие их специальности и образования с предметами, которые они ведут, и имеют ли они право преподавать в целом»;
- «во-первых, каждому преподавателю желательно почаще проходить тесты на проф.пригодность, поскольку информация подаётся очень сыро, нелогично и раздробленно, из-за чего у студентов не остаётся никаких знаний, поскольку каждый преподаватель даёт противоречащие друг другу знания по одному вопросу, что крайне путает студентов, не даёт им необходимого базиса. Во-вторых, следует в принципе пересмотреть образовательную программу: на демонстрационном экзамене нам необходимо будет работать в 1С, за все три года обучения мы стали работать в 1С лишь в последнем семестре, и то крайне скудно(преподаватель не демонстрирует нам необходимые шаги при работе с программой, мы во всём разбираемся самостоятельно, и нам ни разу не объяснили ни одно из заданий, не дали хоть каких-то базисных знаний при работе). В-третьих, поставьте уже стаканчики, не будьте жмотами! У нас есть несколько куллеров, так в чём проблема хотя бы рядом с одним поставить пластиковые стаканчики?»;
- «1. Улучшить реагирование сотрудников на жалобы студентов о некомпетентности преподавателей, качестве оказываемого образования 2. Пересмотр программ обучения, увеличение времени на получение практические навыки 3. Расширение корпуса ФСПО, людей много, а места мало 4. Повышение подготовки студентов к гос. экзаменам, выделение отдельного времени на эту подготовку»;
- «просто прислушиваться к студентам, реагировать на их замечания в процессе обучения. Кураторам иметь возможность передавать жалобы от групп вышестоящим работникам и решать проблему, а не говорить "да этот преподаватель божий одуванчик, вам

с ним повезло" и в итоге мы сидим и два года слушаем лекции с презентаций и с горем пополам пытаемся сдавать работы, не имея никакого понимания структуры нашей специальности именно в практическом смысле»;

– «требуются изменения в электронном обучении, хотелось бы иметь доступ к заданиям, оценкам и т.д. не через Мудл, Тимс, сайт ранхигс, мучаясь со всем этим, не понимая где что искать и как, а в одном удобном сервисе. P.S. ВЕРНИТЕ СТАКАНЧИКИ У КУЛЕРОВ !!!»;

- «верните пожалуйста стаканчики на фспо»;
- «вернуть стаканчики, открыть "Точку кипения СЗИУ РАНХиГС", отправлять в командировки студентов ФСПО наравне со студентами других факультетов»;
- «стаканчики у кулера»;
- «должны работать компетентные люди».

- по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) образовательная программа «Экономика и бухгалтерский учет» (на базе 11 классов)

В анкетирование приняли участие 38 человек.

По показателям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022/2023 учебном году по специальности **38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) образовательная программа «Экономика и бухгалтерский учет» (на базе 11 классов)** на основании анкетирования обучающихся (март – апрель 2023 г.) получены следующие значения:

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	82,36 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	78,41 %
«Доступность услуг для инвалидов»	90,0 %
«Доброжелательность, вежливость работников»	92,55 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	83,86 %

Предложения обучающихся по улучшению условий осуществления образовательной деятельности в СЗИУ:

- «стулья в коридоре и стаканчики для воды»;
- «стаканчики, открыть калитку (решетку) с другой стороны фспо»;
- «ремонт корпуса ФСПО»;
- «можно сделать цены в столовке немного ниже»;
- «возможность получения материала в электронной (заочной) форме для закрепления обучающего материала»;
- «нужно чтобы преподаватели объяснили на примерах. Так как теория без примера: 1. скучно 2. сложно и непонятно. Только 30% класса понимает о чём идёт урок(по моему мнению)»;
- «разобраться со студ советом и активом. Много слов, но делают они все не для студентов, а для отчетности, чтоб им не надавали «по шапке». В этом и есть основаная проблема малой заинтересованности студентов в неучебной деятельности устраиваемой ссф и активом»;
- «побольше компьютерных классов»;
- «закупка пластиковых стаканчиков к кулерам с водой»;
- «улучшить план образования»;
- «автоматы с напитками и едой, питьевые стаканчики»
- «стаканчики к кулеру».

- по специальности **40.02.01 Право и организация социального обеспечения образовательная программа «Право и организация социального обеспечения» (на базе 11 классов)**

В анкетирование приняли участие 47 человек.

По показателям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022/2023 учебном году по специальности **40.02.01 Право и организация социального обеспечения образовательная программа «Право и организация социального обеспечения» (на базе 11 классов)** на основании анкетирования обучающихся (март – апрель 2023 г.) получены следующие значения:

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	81,62 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	67,12 %
«Доступность услуг для инвалидов»	75,00 %
«Доброжелательность, вежливость работников»	89,01 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	79,97 %

Предложения обучающихся по улучшению условий осуществления образовательной деятельности в СЗИУ:

- «улучшить программу, корпус»;
- «все отлично, никаких предложений нету»;
- «верните стаканчики для воды»;
- «повысить стипендии, вернуть стаканчики, сделать более удобное расписание»;
- «было бы гораздо лучше, если бы был произведен ремонт корпуса на Будапештской 38кб, чтобы он стал более современным! В силу того, что корпус находится в лабиринте жилых домов сложно добраться до него, везде ездят машины (опасно для студентов), дороги на подъезде к корпусу весной и осенью в очень больших и глубоких лужах. Не знаю, на сколько это возможно, но было бы хорошо поговорить с администрацией Фрунзенского района о прокладке пешеходного тротуара до факультета!»;
- «больше с стаканчиков»;
- «на факультете нет пластиковых стаканчиков»;
- «расширение образовательных программ»;
- «ФСПО - снизьте цены в столовой, стаканчики верните, туалет нормальный сделайте (только на 1 этаже норм), еду свежую, и воду в кулерах питьевую»;
- «уже не вижу смысла что-то улучшить, все только хуже, стаканчики нам верните бесплатные»;
- «верните стаканчики на фспо»;
- «быть доброжелательней к студентам»;
- «стаканчиков постоянно нет»;
- «наконец-то поставить стаканчики к куллерам, сделать лучше столовую и дешевле цены в ней. Отвратительно низкая стипендия для учреждения, имеющего статус президентской академии»;
- «наличие стаканчиков»;
- «фасад здания обновить и будет шикарно!»;
- «улучшить формат дистанционного обучения»;
- «ремонт, кулеры со стаканчиками поставьте более новые»;
- «стаканов нет»;
- «больше слушать студентов и их пожелания»;
- «больше слушать студентов и их предпочтения»;

- по специальности 43.02.14 Гостиничное дело образовательная программа «Гостиничное дело» (на базе 9 классов)

В анкетирование приняли участие 16 человек.

По показателям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022/2023 учебном году по специальности **43.02.14 Гостиничное дело образовательная программа «Гостиничное дело» (на базе 9 классов)** на основании анкетирования обучающихся (март – апрель 2023 г.) получены следующие значения:

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	72,51 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	80,08 %
«Доступность услуг для инвалидов»	-
«Доброжелательность, вежливость работников»	91,67 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	80,74 %

Предложения обучающихся по улучшению условий осуществления образовательной деятельности в СЗИУ:

- «столовую сделайте лучше»;
- «#увольтегунченко»;
- «увольте Гунченко»;
- «починить дорогу, ведущую к ФСПО, чистить ее от снега, листьев, грязи; снизить цены в столовой; набирать более квалифицированный и дружелюбный персонал; более качественно убирать туалеты»;
- «сделать пятидневную учебную неделю (либо сокращенное время пар по субботам), дни дистанционного обучения»;
- «стаканчики!!!! нормальная питьевая вода без металлического привкуса...»;
- «стаканчики, а также нормальная питьевая вода без металлического привкуса»;
- «#увольтегунченко».

- по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения образовательная программа «Право и организация социального обеспечения» (на базе 9 классов)

В анкетирование приняли участие 73 человек.

По показателям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022/2023 учебном году по специальности **40.02.01 Право и организация социального обеспечения образовательная программа «Право и организация социального обеспечения» (на базе 9 классов)** на основании анкетирования обучающихся (март – апрель 2023 г.) получены следующие значения:

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	80,83 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	63,59 %
«Доступность услуг для инвалидов»	90,00 %
«Доброжелательность, вежливость работников»	88,02 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	80,26 %

Предложения обучающихся по улучшению условий осуществления образовательной деятельности в СЗИУ:

- «одноразовые стаканчики! Снижение цен в столовой!»
- «очень хотелось бы видеть пластиковые стаканчики рядом с кулерами»;
- «ремонт зданий внутри и вне; хорошие спортзалы обустроить»;
- «верните стаканчики для воды»;
- «стаканчики, уменьшить цены в столовой»;
- «найти грамотного сотрудника для разработки адекватного расписания. Отсутствие стаканчиков на факультете. Отсутствие стадиона для физкультуры на улице. Стены держатся на скотче, было бы адекватным решением сделать ремонт. Зону отдыха дополнить более удобными диванчиками и не одним, а несколько, что бы всем хватило места и удобства!!!»;
 - стаканчики!!! нормальную туалетную бумагу и нормальное расписание, а не ставить нам в четверг литературу и обж, а на субботу ставить три химии»;
 - «составлять грамотное расписание, вовремя говорить о заменах»;
 - «строительство стадиона; улучшение административной работы и работы ССИ»;
 - «организовать зону отдыха, нет одноразовых стаканчиков для воды, построить стадион на территории факультета»;
 - дайте стаканчики, пить иногда хочется; нет нормального стадиона»;
 - «стадион, ремонт спортзала, стаканчики требуются»;
 - «изменить местоположение ФСПО, перенести куда-нибудь не на окраину города. Так же, если не представляется возможным изменить место ФСПО, хотя бы поработать над состоянием здания»;
 - «как минимум, ремонт спортзала и «спортивной площадки», которой нет. Невозможно заниматься на улице по ямам и кусочку асфальта»;
 - «цены в столовой дешевле, убрать шестидневку, нормальный компьютерный класс, нормальный спортивный зал»;
 - «стаканы бесплатные в столовой, или хотя бы у куллера поставить и не отменять пары за 20 минут до выезда, не очень удобно, когда ты едешь с Лен. обл и их отменяют:)»;
 - «пластиковые стаканы»;
 - «более удобные сервисы»;
 - «вернуть пластиковые стаканчики, а не покупать их по 5 рублей за штуку»;
 - «починить туалетные кабинки, чтобы они были без дверных щелей. Больше куриных сэндвичей в столовке!»;
 - «больше хороших молодых специалистов, любящих своё дело и пытающихся модернизировать свою работу, а не оказывающих образовательные услуги только из-за денежного вознаграждения»;
 - «чистить территорию, убрать плесень в туалетах, повесить нормальную туалетную бумагу, мыть полы в кабинетах, убирать снег и лед непосредственно сразу за забором и положить нормальный асфальт у входа на территорию»;
 - «во всем фспо нет ни одного стаканчика. Вода есть, а пить не из чего»;
 - «улучшить качество преподавания ФСПО»;
 - «установить автоматы с быстрым питанием».