

АНКЕТИРОВАНИЕ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкетирование обучающихся проходило в сентябре-октябре 2024 года согласно приказу РАНХиГС от 29.12.2023 года № 01-39334 «О проведении анкетирования обучавшихся, педагогических и научных работников Академии, а также представителей работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц в рамках внутренней системы оценки качества высшего образования».

Анкетирование проводилось в целях выявления мнений обучающихся о качестве условий осуществления образовательной деятельности в СЗИУ РАНХиГС.

Репрезентативная выборка респондентов составляла не менее 80% от числа заявленного состава группы обучающихся по образовательной программе. Опрос проводился в электронном виде путем самостоятельного заполнения респондентами (обучающимися) анкет.

Результаты анкетирования обучающихся ФСПО

- по специальности **09.02.07 Информационные системы и программирование** образовательная программа «Информационные системы и программирование» (на базе 9 классов)

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	74,67 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	67,84 %
«Доступность услуг для инвалидов»	-
«Доброжелательность, вежливость работников»	82,67 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	76,34 %

- по специальности **12.02.08 Протезно-ортопедическая и реабилитационная техника** образовательная программа «Протезно-ортопедическая и реабилитационная техника» (на базе 9 классов)

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	66,00 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	68,23 %
«Доступность услуг для инвалидов»	85,00 %
«Доброжелательность, вежливость работников»	81,45 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	72,45 %

- по специальности **38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)** образовательная программа «Экономика и бухгалтерский учет» (на базе 9 классов)

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	74,23 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	75,40 %

«Доступность услуг для инвалидов»	75,0 %
«Доброжелательность, вежливость работников»	87,78 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	75,45 %

- по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) образовательная программа «Экономика и бухгалтерский учет» (на базе 11 классов)

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	82,36 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	78,41 %
«Доступность услуг для инвалидов»	90,0 %
«Доброжелательность, вежливость работников»	92,55 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	83,86 %

- по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения образовательная программа «Право и организация социального обеспечения» (на базе 9 классов)

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	80,83 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	63,59 %
«Доступность услуг для инвалидов»	90,00 %
«Доброжелательность, вежливость работников»	88,02 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	80,26 %

- по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения образовательная программа «Право и организация социального обеспечения» (на базе 11 классов)

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	81,62 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	67,12 %
«Доступность услуг для инвалидов»	75,00 %
«Доброжелательность, вежливость работников»	89,01 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	79,97 %

- по специальности 43.02.14 Гостиничное дело образовательная программа «Гостиничное дело» (на базе 9 классов)

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	72,51 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	80,08 %
«Доступность услуг для инвалидов»	-
«Доброжелательность, вежливость работников»	91,67 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	80,74 %

Результаты анкетирования обучающихся ФГМУ

- по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление образовательная программа «Эффективное государственное управление».

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	82,95 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	86,40 %
«Доступность услуг для инвалидов»	100,00 %
«Доброжелательность, вежливость работников»	95,72 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	85,74 %

Результаты анкетирования обучающихся ФБТ

- по специальности 38.05.02 Таможенное дело, образовательная программа «Таможенные операции и таможенный контроль»

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	89,15 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	77,69 %
«Доступность услуг для инвалидов»	100,00 %
«Доброжелательность, вежливость работников»	88,66 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	85,76 %

- по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность, образовательная программа «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности»

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	91,34 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	75,56%
«Доступность услуг для инвалидов»	80,00 %
«Доброжелательность, вежливость работников»	89,10 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	77,48 %

- по специальности 38.05.02 Таможенное дело, образовательная программа «Информационно-аналитическая деятельность в таможенном деле»

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	91,48 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	75,57%
«Доступность услуг для инвалидов»	75 %
«Доброжелательность, вежливость работников»	84,46 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	89,40 %

Результаты анкетирования обучающихся ЮФ

- по специальности **40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности, специализации «Государственно-правовая» и «Гражданско-правовая».**

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	92,88 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	87,38 %
«Доступность услуг для инвалидов»	100,00 %
«Доброжелательность, вежливость работников»	95,48 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	91,19 %

- по направлению подготовки **40.03.01 Юриспруденция, образовательная программа «Юридическая деятельность».**

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	86,67 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	70,03 %
«Доступность услуг для инвалидов»	-
«Доброжелательность, вежливость работников»	85,98 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	79,80 %

- по направлению подготовки **40.04.01 Юриспруденция, образовательная программа «Международное публичное право, европейское право»**

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	90,00 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	78,33 %
«Доступность услуг для инвалидов»	-
«Доброжелательность, вежливость работников»	73,33 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	83,33 %

Результаты анкетирования обучающихся ФЭФ

- по направлению подготовки **38.03.02 Менеджмент, образовательная программа «Стратегический менеджмент».**

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	83,34 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	76,11 %
«Доступность услуг для инвалидов»	100,00 %
«Доброжелательность, вежливость работников»	81,46 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	74,27 %

- по направлению подготовки **38.03.05 Бизнес-информатика, образовательная программа «Бизнес-аналитика».**

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	87,21 %
---	---------

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	87,11 %
«Доступность услуг для инвалидов»	85,00 %
«Доброжелательность, вежливость работников»	94,48 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	88,27 %

- по направлению 38.03.01 Экономика, образовательная программа «Финансы и кредит»

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	85,88 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	89,12 %
«Доступность услуг для инвалидов»	-
«Доброжелательность, вежливость работников»	92,59 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	90,27 %

- по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, образовательная программа «Экономика предприятий и организаций».

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	76,37 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	85,50 %
«Доступность услуг для инвалидов»	100,0 %
«Доброжелательность, вежливость работников»	91,32 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	84,47 %

- по направлению 38.03.01 Экономика, образовательная программа «Мировая экономика».

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	88,06 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	88,06 %
«Доступность услуг для инвалидов»	87,5 %
«Доброжелательность, вежливость работников»	89,97 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	85,45 %

- по направлению 38.04.02 Менеджмент, образовательная программа «Консалтинг и репутационный менеджмент в рекламе и связях с общественностью».

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	55,95 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	84,52 %
«Доступность услуг для инвалидов»	100,0 %
«Доброжелательность, вежливость работников»	82,14 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	86,90 %

- по направлению 38.04.01 Экономика, образовательная программа «Экономика фирмы».

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	70,83 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	60,39 %
«Доступность услуг для инвалидов»	-
«Доброжелательность, вежливость работников»	50,00 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	66,67 %

- по направлению 38.04.02 Менеджмент, образовательная программа «Управление проектами и программами».

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	79,16 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	68,26 %
«Доступность услуг для инвалидов»	-
«Доброжелательность, вежливость работников»	71,29 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	-

Результаты анкетирования обучающихся ФСТ

- по направлению подготовки 42.03.02 Журналистика, образовательная программа «Телерадио журналистика».

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	87,21 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	87,11 %
«Доступность услуг для инвалидов»	85,00 %
«Доброжелательность, вежливость работников»	94,48 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	88,27 %

- по направлению подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью, образовательная программа «Реклама и связи с общественностью в государственных и негосударственных организациях».

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	72,17 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	70,42 %
«Доступность услуг для инвалидов»	-
«Доброжелательность, вежливость работников»	77,34 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	73,27 %

- по направлению подготовки 37.03.01 Психология, образовательная программа «Психология управления».

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	80,10 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	81,26 %
«Доступность услуг для инвалидов»	100,0 %
«Доброжелательность, вежливость работников»	90,41 %

«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	83,25 %
---	---------

- по направлению **37.04.01 Психология, образовательная программа «Социальная психология и организационное консультирование».**

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	91,67 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	90,28 %
«Доступность услуг для инвалидов»	-
«Доброжелательность, вежливость работников»	94,45 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	88,90 %

- по направлению **39.04.01 Социология, образовательная программа «Социальная политика и управление».**

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	97,92 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	93,75 %
«Доступность услуг для инвалидов»	-
«Доброжелательность, вежливость работников»	100,0 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	95,84 %

- по направлению **39.03.01 Социология, образовательная программа «Современные методы и технологии в изучении социальных проблем общества».**

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	96,42 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	93,80 %
«Доступность услуг для инвалидов»	100,00 %
«Доброжелательность, вежливость работников»	92,75 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	88,55 %

Результаты анкетирования обучающихся ФМОПИ

- по направлению **45.03.02 Лингвистика по образовательной программе «Лингвистика и межкультурная коммуникация».**

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	93,17 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	88,96 %
«Доступность услуг для инвалидов»	-
«Доброжелательность, вежливость работников»	96,92 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	94,89 %

- по направлению **41.03.01 Политология по образовательной программе «Государственная политика и управление: европейский опыт/ Политические идеи и институты»**

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	78,11 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	83,78 %
«Доступность услуг для инвалидов»	75,00 %
«Доброжелательность, вежливость работников»	88,60 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	79,83 %

- по направлению 41.04.05 Международные отношения, образовательная программа «Мировая политика»

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	87,92 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	85,42 %
«Доступность услуг для инвалидов»	-
«Доброжелательность, вежливость работников»	91,12 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	79,45 %

- по направлению подготовки 41.03.05 Международные отношения, образовательная программа «Мировые политические процессы и международное сотрудничество»

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	76,08 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	72,44 %
«Доступность услуг для инвалидов»	100,0 %
«Доброжелательность, вежливость работников»	83,92 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	74,91 %

- по направлению 43.03.02 Туризм, образовательная программа «Туризм»

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	94,25 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	75,45 %
«Доступность услуг для инвалидов»	-
«Доброжелательность, вежливость работников»	80,00 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	85,25 %

- по направлению 43.03.03 Гостиничное дело, образовательная программа «Гостиничное дело».

«Открытость и доступность информации об СЗИУ РАНХиГС»	95,45 %
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	87,68 %
«Доступность услуг для инвалидов»	-
«Доброжелательность, вежливость работников»	89,45 %
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»	92,54 %